

### PER UN APPROCCIO INTEGRATO

Il nuovo Servizio PDS CIE consente di demandare al Comune la redazione del proprio Piano della Sicurezza garantendo, al contempo, un modello basato sull'approccio consulenziale, dove l'applicazione web è stata realizzata per agire da "consulente virtuale" in grado di orientare il Comune verso la soluzione più idonea e l'help desk è stato organizzato per assicurare una funzione di tutoring nelle diverse fasi del processo.

In particolare, l'applicazione web assiste e guida il Comune nella predisposizione dei documenti previsti dal D.M. del 2 agosto 2005, nonché nella gestione del loro percorso di approvazione.

Ciò si traduce in un ausilio elettronico che consente dapprima la predisposizione del cosiddetto piano alfa e, successivamente - passando attraverso le schede trimestrali di monitoraggio e validazione del piano, nonché quelle annuali di manutenzione ed evoluzione - la redazione del piano beta nella sua prima redazione ed in tutte quelle future rilasciate annualmente.

In sostanza l'applicazione web consente la gestione ciclica e continua delle informazioni di sicurezza inerenti l'emissione della CIE, consentendo al Comune di soddisfare ai vari adempimenti normativi previsti dal decreto sulla redazione dei piani di sicurezza.

### COMPILAZIONE GUIDATA DEI DOCUMENTI

PDS CIE aiuta l'utente finale nella realizzazione del Piano della Sicurezza semplicemente ponendo delle domande e proponendo delle azioni da compiere. Durante tutto il processo di redazione il funzionario comunale non dovrà preoccuparsi dell'interpretazione giuridica del decreto, della posizione dove andranno salvate le informazioni, o dei calcoli matematici da effettuare. L'applicazione si occuperà di gestire questi aspetti. L'utilizzatore si dovrà limitare ad inserire i dati richiesti, eventualmente avvalendosi della guida in linea o dell'help contestuale per avere informazioni sulla tipologia di informazioni da immettere.

PDSCIE previene il rilascio di Piani della Sicurezza contenenti informazioni incoerenti o scollegate tra di loro.

### PROTEZIONE DEI DATI RISERVATI

La compilazione dei documenti richiesti dal Ministero dell'Interno non prevede più che informazioni riservate siano eventualmente rese note a personale esterno al Comune.

Per il Comune che aderisce al nuovo Servizio PDS CIE queste sono archiviate e protette in un'apposita banca dati ospitata presso ANCITEL ed accessibile al solo Comune di riferimento. La protezione delle comunicazioni e dei dati trasferiti tra Comune ed ANCITEL sarà garantita attraverso l'adozione dello standard SSL.

## DISPONIBILITÀ DELLA BANCA DATI PER MODIFICHE FUTURE

La banca dati del Comune è sempre disponibile ed accessibile durante il periodo di adesione al Servizio. Ciò si traduce nella possibilità di effettuare modifiche anche minime al Piano della Sicurezza senza dover riscrivere l'intero documento o richiedere un intervento esterno. Sarà pertanto sufficiente effettuare le modifiche volute dall'interfaccia web dell'applicazione e quindi generare una nuova versione del Piano della sicurezza comunale. Anche in caso di mancato rinnovo dell'adesione al Servizio sarà sempre possibile per il Comune effettuare il download delle versioni in PDF dei piani precedentemente realizzati.

## MODELLI DI IMPORTAZIONE

Al fine di facilitare l'utilizzo dell'applicazione ai Comuni che hanno già redatto il Piano della Sicurezza comunale, PDSCIE è dotata di due modelli di importazione che consentono di ricreare i modelli del Piano della Sicurezza rilasciati sia dal Ministero dell'Interno che da ANCITEL nella banca dati dell'applicazione web. In tal caso, i Comuni interessati dovranno esclusivamente preoccuparsi di una successiva personalizzazione riportando nell'applicazione le eventuali modifiche effettuate su di questi.

## HELP DESK

Il Comune potrà rivolgersi ad un servizio qualificato di help desk, telefonico e telematico, per porre quesiti inerenti sia gli aspetti relativi agli adempimenti previsti dal D.M. del 2 agosto 2005 che gli aspetti di tipo tecnico legati all'utilizzo dell'applicazione web. Il servizio di help desk si avvale della collaborazione di un team di esperti che, già dalle prima fase di redazione della versione alfa del Piano della Sicurezza, hanno fornito un valido supporto ai Responsabili della gestione del sistema di Sicurezza per l'emissione della Carta d'Identità Elettronica.